

AUTOSTRADE: PUNTO BLU CHIUSI FINO A LUNEDI', UTENTI FURIOSI

1 Novembre 2012



L'AQUILA - I Punto Blu delle autostrade italiane approfittano del ponte del 1° novembre per rientrare in funzione lunedì. E gli utenti si unfuriano.

Al nostro giornale sono arrivate diverse segnalazioni di automobilisti che necessitavano di assistenza nei Punto Blu in Abruzzo, ma, come da informazioni del call center, fino a lunedì tutto chiuso non soltanto nella nostra regione, ma in tutta Italia.

Un nostro lettore, ad esempio, ha appena smarrito il telepass, ma dovrà attendere l'inizio della prossima settimana per risolvere una questione particolarmente urgente. Con in mezzo un venerdì lavorativo, eppure bollato come vacanziero.

Una scelta, quella di Autostrade per l'Italia, che cozza e non poco con le problematiche legate al traffico intenso di questi giorni e che al tempo stesso mette in luce la scarsa considerazione che l'azienda ha degli utenti, evidentemente trattati come se fossero solo numeri e non automobilisti che in qualsiasi momento possono aver bisogno di assistenza.