

ATER: DIPENDENTI A SCUOLA DI COMUNICAZIONE PER RAPPORTI CON UTENTI

23 Ottobre 2013



L'AQUILA – Novanta dipendenti Ater di tutta la regione Abruzzo, da domani inizieranno corsi di formazione per la comunicazione con gli utenti.

“Spesso ci troviamo ad affrontare situazioni difficili – spiega ad *AbruzzoWeb* Bruno Biagi, responsabile di Conservizi – c'è bisogno di introdurre questi corsi che aiuteranno il personale a confrontarsi con persone che presentano ogni tipo di problematica”.

100 mila euro destinati al corso per la formazione Ater 2013, per un corso che inizierà a ottobre e durerà 12 mesi con un percorso formativo della durata di 4.368 ore.

Per la realizzazione saranno coinvolti docenti e professionisti con competenze decennali nella gestione dei piani formativi e nella docenza dedicata allo sviluppo di competenze relazionali di adulti.

Un plauso particolare dall'assessore regionale ai Lavori pubblici Angelo Di Paolo che motiva il suo motivo d'orgoglio, “Fino a oggi si è parlato di Ater solo per la risoluzione di problemi concreti quali la ricostruzione, il bisogno di nuovi alloggi e problemi contingenti – spiega – Questa mattina ci troviamo di fronte a un'altra realtà, un passaggio culturale fondamentale: novanta dipendenti aiuteranno gli utenti a facilitare la comunicazione con l'Ente”.

Per quanto riguarda la proposta “anti ricostruzione case popolari”, proposta dal consigliere comunale Enrico Verini prima e avallata da altri consiglieri dell'opposizione: “è una proposta molto buona – commenta – servirebbe a migliorare il modo di vivere delle persone in una realtà aquilana che si va ricostruendo”.

“È importante tenere conto anche del piano umano e la loro disponibilità – conclude – passare da un alloggio all'altro non è facile”.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003

Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667

Direttore responsabile Berardo Santilli

Presente anche l'amministratore unico Ater, Francesca Aloisi e Andrea Tavazza, il responsabile Fonservizi, che si è occupata dello stanziamento dei fondi, che hanno commentato positivamente questa iniziativa. *Sara Ciambotti*