

ASL L'AQUILA: SMS AGLI UTENTI PER RICORDARE APPUNTAMENTI, IL NUOVO SERVIZIO

29 Agosto 2026



The banner features a blue header with the ASL 1 ABRUZZO logo and navigation menu. Below the header, a large image shows a hand holding a smartphone. Overlaid on the image is the text 'CUP ONLINE' in large white letters, followed by 'Prenota e paga la tua prestazione online' in smaller white letters. A white button with the text 'ACCEDI' is positioned on the left side of the image.

ASL 1 ABRUZZO
Avezzano, Sulmona, L'Aquila

DIREZIONE AZIENDALE **DIPARTIMENTI** ▼ **TERRITORIO** ▼ **OSPEDALI**

CUP ONLINE
Prenota e paga la tua prestazione online

ACCEDI

L'AQUILA - Un Sms al cellulare dell'utente per ricordargli, quattro giorni prima, della prenotazione fatta, dandogli la possibilità, se necessario, di spostarla in un'altra data.

E' il nuovo servizio, attivato dalla Asl, per agevolare i cittadini e, al contempo, per facilitare il lavoro dell'azienda sanitaria evitando così che, anche per una semplice dimenticanza, vengano applicate sanzioni a chi non si presenta all'appuntamento programmato per visite o esami.

L'avviso inviato al cellulare, con un anticipo di quattro giorni rispetto alla data di prenotazione, non ha quindi solo una funzione di promemoria ma consente al cittadino, se lo desidera, di disdire l'appuntamento fissato e di riprogrammarlo per un altro giorno.

Come? Utilizzando il numero del Cup unico regionale 0872.226, tutti i punti Cup, comprese le farmacie convenzionate e le strutture private accreditate, o, infine, accedendo al sito istituzionale della Asl 1 Abruzzo nell'apposita sezione 'disdetta prenotazione Cup'.

Negli sms inviati all'utente c'è scritto: "Gentile utente, ricordiamo la prenotazione n...del...ora...Eventuale disdetta: c/o sportelli Cup, chiamare 0872.226 o tramite www.asl1abruzzo.it

Attivando la nuova modalità di avviso, la Asl attua indirettamente una tutela a beneficio dell'utente perché gli evita l'applicazione delle penalità di legge.

“E’ un’ulteriore iniziativa”, dichiara il Manager Paolo Costanzi, “per agevolare il lavoro delle agende di prenotazioni e, al contempo, per venire il più possibile incontro all’utente che, magari solo per dimenticanza, salta la prenotazione esi espone a una sanzione”