

ASL L'AQUILA: LETTRICE DENUNCIA, 'ATTESE INFINITE A CALL CENTER CUP'

30 Luglio 2013

L'AQUILA - Disservizi al call center del Centro unico prenotazioni della Asl Avezzano Sulmona L'Aquila.

È quanto segnala una lettrice di *Abruzzoweb* che da due giorni prova a chiamare il numero del centralino per effettuare la prenotazione di una visita, ma non riesce a parlare con l'operatore perché le linee sono sempre occupate, il tutto senza possibilità di restare in attesa.

“Di solito chiamando il numero si viene messi ‘in coda’ fino a che si liberino le linee – spiega – Da due giorni invece appena si telefona, la voce registrata avvisa che gli operatori sono occupati, e subito dopo la comunicazione cade. In questo modo si è costretti a passare la giornata a fare decine e decine di tentativi con la speranza di trovare libero”. (e.m.)