

ASL L'AQUILA: DISAGI PER PRENOTAZIONI, "AL CUP NON RISPONDE NESSUNO!"

30 Novembre 2013



L'AQUILA - Continuano i disagi per le prenotazioni telefoniche di visite sanitarie ed esami all'ospedale dell'Aquila e delle altre strutture della Asl numero 1.

Già qualche tempo fa erano giunte in redazione segnalazioni sul fatto che fosse impossibile parlare con un operatore contattando il numero verde del Centro unico prenotazioni 800.862.862.

Oggi diversi lettori segnalano lo stesso disservizio. "Ho fatto 20 telefonate questa mattina - racconta un lettore inferocito - puntualmente la voce registrata dice che le linee sono occupate e, scusandosi del disagio, invita a richiamare".

"Sono servizi che noi paghiamo con le tasse ma che non vengono erogati!", tuona.

L'utente ha provato a contattare anche il centralino dell'ospedale per chiedere spiegazioni: qui gli è stato risposto che il servizio di prenotazioni telefoniche funziona perfettamente. (e.m.)