

AIUTA IMPRESA: GIA' 4.500 DOMANDE, 1,2 AL MINUTO, OLTRE 600 RISPOSTE FORNITE NELLE PRIME ORE

28 Maggio 2020



L'AQUILA - "Il sistema regionale della piattaforma telematica 'Aiuta impresa' sta funzionando, è sicuro ed affidabile".

E' quanto si legge in una nota della Regione Abruzzo.

Si tratta di domande per contributi a fondo perduto, per spese di investimento, per le micro e piccole imprese e lavoratori autonomi a regime forfettario.

La piattaforma informatica per la presentazione delle domande è attiva da mezzanotte del 26 maggio fino alle 23.59 del 4 giugno.

"Gli uffici regionali stanno lavorando per garantire la piena funzionalità della piattaforma e dare risposte alle richieste di assistenza o di informazioni da parte dell'utenza ed hanno comunicato che non risulta che la piattaforma si sia mai bloccata. Ha subito solo dei rallentamenti nei momenti di picco", viene sottolineato.

Qualche dato: alle 8.20 di oggi, giovedì 28 maggio, a distanza di 56 ore dall'apertura della piattaforma, erano pervenute 4.175 domande.

Una media di 1,2 domande al minuto, notti comprese; nel pomeriggio il numero è salito a quasi 4.500 richieste.

Un elemento questo che - secondo gli addetti - lascia certezze sul pieno funzionamento del sistema e sul facile utilizzo dello stesso. La prima domanda in assoluto è stata caricata in meno di 5 minuti dall'apertura.

Le FAQ sono pubblicate a questo indirizzo

<https://www.regione.abruzzo.it/content/aiuta-impresa-contributo-spesa-di-investimento-0#beneficiari> e sono facilmente accessibili, anche senza entrare sulla piattaforma.

Al sistema lavorano stabilmente, e in tempo reale, 5 - 6 persone che sono intervenute nella mattinata di ieri per un unico problema relativo all'inserimento della partita IVA, risolto nel giro di un'ora.

Alle 12 di oggi si registrano pervenute 1.051 email.

A 619 è stata già fornita una risposta, alle restanti verrà inviata nelle prossime ore.

Tra le mail ricevute, solo una minima parte faceva riferimento a problemi tecnici relativi al caricamento (spesso dovute a problemi dell'utente).

© 2020 AbruzzoWeb Info s.r.l. - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila al n. 8501 del 2 settembre 2008
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli