AbruzzoWeb
Tutte le notizie d'Abruzzo a portata di click

ABRUZZESI IN TRENO: FERROVIE DELLO STATO," 20 MILA PASSEGGERI IN PIU' NEL 2019, AUMENTA LA PUNTUALITA"'

10 Ottobre 2019



PESCARA – "Ventimila persone in più sui treni regionali abruzzesi nei primi nove mesi del 2019, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Circa 9 mila in più (+2,4%) a settembre 2019.
Cresce anche la puntualità percepita dai viaggiatori: il 94,1% dei treni arriva entro i cinque minuti. Crescita annuale pari a 1,3 punti percentuali".

Sono i principali numeri dei primi nove mesi dell'anno per il trasporto ferroviario regionale di Trenitalia Abruzzo (Gruppo FS Italiane).

"A questi si aggiunge una crescita costante della customer satisfaction – prosegue la nota -: 92 viaggiatori su 100 sono soddisfatti del viaggio nel suo complesso, circa quattro punti percentuali in più rispetto a settembre 2018. L'ultima indagine demoscopica, commissionata da Trenitalia a una società esterna, registra risultati in aumento anche per tutti gli altri indicatori: pulizia all'88,4% (+1,3), puntualità al 76,6% (+2,6), permanenza a bordo al 91,6% (+3,5) e security al 90,9% (+3,3).

"Molto apprezzato, anche in Abruzzo – sottolinea Trenitalia -, il nuovo servizio di customer care regionale – circa 600 gli addetti su tutto il territorio nazionale, 4 le risorse operative in Abruzzo – che offre assistenza, informazione e security a tutti i passeggeri del trasporto regionale, sia a bordo sia sotto bordo, per i treni che circolano negli orari di punta e nelle stazioni con i maggiori flussi di traffico. Il servizio, avviato a novembre 2018, ha introdotto nel trasporto regionale alcuni plus che erano prerogativa delle Frecce".

"Negli ultimi mesi, inoltre, i viaggiatori stanno conoscendo i nuovi treni regionali Rock e Pop. Da maggio ad oggi 28 nuovi treni circolano sui binari dell'Emilia-Romagna, entro fine anno questi nuovi convogli saranno a disposizione dei pendolari di Veneto, Liguria, Marche e Sicilia. Successivamente in tutte le altre regioni italiane. I Rock e Pop fanno parte di una maxi fornitura di 600 nuovi treni regionali per un investimento economico complessivo di sei miliardi di euro che garantiranno il rinnovo dell'80% dell'intera flotta regionale di Trenitalia".

Il trasporto regionale su ferro, conclude la nota, "registra un trend in crescita confermando l'attenzione costante del Gruppo

FS verso le esigenze del milione e mezzo di persone che, ogni giorno, viaggiano sui convogli di Trenitalia. Risultati che sottolineano, inoltre, come il trasporto regionale e metropolitano nel suo complesso sia il perno di tutte le attività del Gruppo e al centro del Piano industriale 2019–2023”.

© 2026 Abruzzo Web Enfasi srl - Quotidiano digitale registrato presso il Tribunale dell'Aquila con decreto n°501 del 2 settembre 2003
Iscrizione al ROC n. 26362 - P.IVA 01812420667
Direttore responsabile Berardo Santilli